

**ENEIDE S.R.L.**

Sede Legale ed amministrativa: C. da Breccelle s.n. – 86170 Isernia (IS)

Sede operativa: C. so Risorgimento 347 – 86170 Isernia (IS)

CF e P. IVA 00831140942 Iscritta presso C.C.I.A.A. di Isernia - Registro Imprese n°00831140942

Tel. 0865412159 Fax 0865412222 N. Verde 800054905

[www.eneideelettrica.it](http://www.eneideelettrica.it)[www.eneideelettrica.it](http://www.eneideelettrica.it)**MODULO SEGNALAZIONE RECLAMO ENERGIA ELETTRICA**

Gentile Cliente,  
nel caso Ella volesse sporgere un reclamo o lamentare disservizi di qualsiasi natura da parte nostra, La preghiamo di volerci segnalare compilando debitamente il presente modello, da inviare in busta affrancata al seguente indirizzo:

**ENEIDE s.r.l.**  
**Ufficio Assistenza Clienti**  
**C.so Risorgimento, n. 347 – 86170 ISERNIA**

oppure

**via fax al num. 0865 41 22 22**

NOME\* \_\_\_\_\_ COGNOME\* \_\_\_\_\_ VIA/PIAZZA\* \_\_\_\_\_ N.\* \_\_\_\_\_

C.A.P.\* \_\_\_\_\_ CITTA'\* \_\_\_\_\_ PR\* \_\_\_\_\_ TEL.\* \_\_\_\_\_ E-MAIL \_\_\_\_\_ @ \_\_\_\_\_

CODICE CLIENTE \_\_\_\_\_ INDIRIZZO DI FORNITURA\* \_\_\_\_\_

POD \_\_\_\_\_ NUMERO PRESA \_\_\_\_\_

**\* campi obbligatori**

La preghiamo di scrivere in stampatello il motivo del reclamo nello spazio sottostante

Sarà cura di Eneide fornire una risposta secondo i tempi e con le modalità previste dall'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas.

Grazie per la collaborazione.

Luogo e data: \_\_\_\_\_

Firma (e timbro se p.iva) \_\_\_\_\_

In alternativa al presente modulo è possibile compilare una comunicazione analoga redatta in altra forma purché contenente i seguenti elementi minimi necessari a consentire l'identificazione del cliente che sporge reclamo e l'invio della risposta motivata scritta: a) nome e cognome; b) indirizzo di fornitura; c) l'indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o telematico; il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto (elettrico, gas, entrambi).